

## Avec BOB 50, la comptabilité de Makkie devient un jeu d'enfant

Makkie est une jeune entreprise qui offre des services ménagers en échange de titres services. Opérant d'abord sous le nom de "Karweibedrijf" asbl, une des entreprises pionnières pour les titres services en Belgique, l'entreprise a connu une croissance fulgurante en peu de temps. Elle occupe aujourd'hui 600 collaborateurs offrant leurs services à près de 4000 clients de Flandre occidentale dans 5 domaines : nettoyage, repassage, préparation de repas, courses et petits travaux occasionnels de couture. Les 3 filiales de Makkie, situées à Roeselare, Bruges et Ostende, sont administrées à partir du siège installé à Kortrijk.

En matière de gestion d'entreprise, la situation de Makkie peut sembler très particulière. Ses clients la payant au moyen de titres services émis par Sodexho, l'entreprise ne dispose que d'une comptabilité fournisseurs et n'a aucune facture de vente à émettre. De plus, l'entreprise doit traiter et payer les salaires de ses 600 collaborateurs, alors que sa structure interne est comparable à une PME – le siège de Kortrijk compte à peine 10 employés –.

En août 2007, forte des fondements acquis par son expansion significative, l'entreprise de titres services a décidé de ne plus confier sa comptabilité – devenant de plus en plus complexe – à un externe, mais d'engager une personne à plein temps. Cette même année, Makkie effectuait pour la première fois une balance comptable de son propre chef.

"Cette évolution a mis en lumière que la solution initiale ne satisfaisait pas nos besoins en perpétuelle évolution" déclare Carine Moreels, comptable principale chez Makkie. "En fait ce système ne nous permettait pas d'atteindre l'efficacité exigée et se caractérisait par une certaine rigidité qui nous empêchait d'obtenir directement des détails".

La société n'a pas cherché bien longtemps la solution la plus adaptée à ses besoins. Son partenaire informatique S@WS, à qui elle avait déjà fait appel pour l'automatisation de la gestion des titres services, avait invité Carine Moreels à une de ses "sessions petits déjeuners" mensuelles au sujet de BOB 50. Ce software de Sage pour la comptabilité et la gestion d'entreprise sous Windows semblait déjà être la réponse toute faite à la situation de Makkie.

"La comptabilité est la base et le coeur de l'entreprise. C'est pour cela que faire le bon choix est si crucial" explique Christian Bert, General Manager de S@WS. "Une des raisons qui explique que BOB 50 est si bien adapté à Makkie réside dans le fait que Sage a spécialement développé ce software pour répondre à la structure et aux besoins avancés des PME. Et parmi les atouts de cette solution, son extrême flexibilité n'est certainement pas à négliger. BOB 50 a en effet été créé de manière à pouvoir parfaitement suivre l'évolution tant du statut changeant que de la croissance d'une entreprise. Si Makkie poursuit son développement à la même vitesse, Sage peut garantir que son package de base pourra facilement et avantageusement être « upgradé » avec de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux modules, sans devoir recourir à des développements sur mesure – relativement coûteux. Lors de la sélection d'un software, les entreprises doivent toujours avoir à l'esprit les besoins futurs, ce qui, d'après moi, est encore rarement le cas. "

En raison de sa spécificité – pas de facturation directe aux clients donc pas de besoin en gestion commerciale – et au vu de la relative simplicité de sa comptabilité actuelle, Makkie a opté pour le module comptabilité du package de base BOB 50.

Une fois le choix définitif posé, la suite de la procédure s'est mise en place avec une grande rapidité. "L'implémentation s'est déroulée rapidement et sans aucune difficulté, c'était pratiquement du *plug & play*" explique Christian Bert. "Cette phase est rarement prise en considération par les entreprises qui font leur

tour de marché pour dénicher le software idéal. S'il faut un certain temps avant qu'une solution soit effectivement opérationnelle, les coûts de main d'oeuvre – directs et indirects – grimpent vite, que ce soit dû au personnel externe spécialisé ou au "chômage technique" temporaire de certains employés. Le package de Sage étant souple et aisément modulable, nous pouvons offrir à nos clients le luxe et l'avantage d'un énorme potentiel en matière de personnalisation."

"En outre, une formation sommaire a suffi à nous familiariser à l'utilisation de BOB 50" souligne Carine Moreels. "C'était notamment grâce à mon expérience en comptabilité et aux sessions complètes suivies chez S@WS, mais la simplicité d'utilisation et l'ergonomie du produit y ont très largement contribué."

Après l'implémentation de Sage, les 2 personnes du département comptabilité chez Makkie ont rapidement pu percevoir une importante évolution. Un exemple ? Pour pouvoir retrouver l'origine d'un montant défini, plus besoin de se ruer sur l'impression des comptes généraux; un simple clic suffit pour obtenir les détails critiques. Cela représente un gain de temps formidable.

Un autre avantage remarquable est la possibilité d'utiliser des modèles prédéfinis. "Nous ne sommes que 2 personnes pour gérer, chaque mois, le paiement des 600 salaires. Ce n'est donc pas un luxe que de pouvoir reprendre, de manière automatique, des fiches clients et des exemples de factures avec les données déjà pré remplies" précise Carine Moreels. « Ce qui est également très pratique et qui nous fait gagner du temps, c'est l'automatisation des documents officiels comme la génération des déclarations TVA par voie électronique. »

Autre point positif : le module BOB-OLE, lien dynamique vers les programmes courants tels que Outlook, Word ou Excel, avec des possibilités infinies d'import et export de données en temps réel. Et comme le programme Sage est installé en local sur les 2 machines (et non sur le serveur de Makkie), il est essentiel de pouvoir exporter des données afin de les envoyer aux collaborateurs non affiliés. Maintenant, même les feuilles de calcul sont exécutées en simultané par le programme Sage. "Ce qui est particulièrement utile, c'est l'option d'export des données à partir d'Excel vers BOB 50", explique la comptable principale chez Makkies. Une telle fonction se retrouve rarement dans les autres programmes de comptabilité.

Autre option fort appréciable, celle de pouvoir exécuter des calculs directement à l'écran. A côté de cela, la facilité avec laquelle la division de l'écran peut se présenter sous formes de colonnes et de filtres en fonction des exigences et des besoins du département, est également fortement appréciée.

"En bref, ce fut rapidement une évidence notre gestion allait gagner en temps et en efficacité grâce à BOB 50" confie Carine Moreels. "Sage n'est installé que récemment chez nous, mais je peux affirmer sans crainte que cette solution nous offrira rapidement un retour sur investissement. C'est sans aucun doute un authentique cas de ROI."

Makkie nourrit d'autres ambitions pour le futur, notamment se faire livrer des modèles par son secrétariat social et les importer automatiquement avec BOB 50. "Nous allons aussi nous procurer, dans un avenir proche, le module de comptabilité analytique" mentionne la comptable principale de Makkie. "C'est la meilleure manière de pouvoir comparer nos filiales sur le plan du chiffre d'affaires, des prix d'achat et des salaires. Une opportunité unique pour optimiser davantage notre fonctionnement et gommer nos éventuels points faibles." Makkie ne tardera pas non plus à acquérir le module de reporting, incontestablement utile dans le cadre du conseil d'entreprise récemment mis sur pied. "Pour nous, il est vital qu'une solution puisse suivre notre croissance et notre évolution. Et Sage peut nous garantir un tel développement sans coûts supplémentaires exorbitants." conclut Carine Moreels, manifestement satisfaite.