

Boekhouding wordt een “Makkie” met BOB 50

Makkie is een jonge onderneming die huishoudelijke hulp aanbiedt met dienstencheques. Het bedrijf heeft zich ontwikkeld uit vzw Karweibedrijf, één van de allereerste dienstenchequebedrijven in België en kende op korte tijd een explosieve groei. Zo telt het momenteel al meer dan 600 medewerkers die diensten aanbieden aan ongeveer 4000 West-Vlaamse klanten in vijf verschillende domeinen: schoonmaken, strijken, maaltijden bereiden, boodschappen doen en het uitvoeren van kleine occasionele naaiwerkjes. De drie filialen in Roeselare, Brugge en Oostende worden administratief gestuurd vanuit het hoofdkantoor te Kortrijk.

Op vlak van algemeen beheer kan het bedrijf een erg bijzondere situatie voorleggen. Doordat haar klanten betalen aan de hand van dienstencheques die door Sodexho vereffend worden, beschikt het enkel over een leveranciersboekhouding en hoeft het geen uitgaande verkoopfacturen op te stellen. Daarenboven heeft het bedrijf maandelijks een enorme hoeveelheid lonen te verwerken en uit te betalen aan haar meer dan 600 werknemers, terwijl haar interne structuur – met 10 medewerkers in het Kortrijkse hoofdkantoor – vergelijkbaar is met die van een KMO.

Dank zij de stevige fundamenten gelegd door haar beduidende expansie, kon het dienstenchequebedrijf in augustus 2007 beslissen om haar steeds complexer wordende comptabiliteit niet meer uit te besteden aan een externe accountant maar om intern een voltijdse boekhouder aan te nemen. In datzelfde jaar maakte Makkie dan ook voor het allereerst op eigen houtje een balans op.

“Deze evolutie bracht aan het licht hoe de toenmalige oplossing niet voldeed aan onze voortdurend evoluerende noden.”, verklaart Carine Moreels, hoofdboekhoudster bij Makkie. “Het systeem miste namelijk de vereiste efficiëntie en kenmerkte zich door een zekere rigiditeit die ons niet in staat stelde om rechtstreeks en zonder omwegen details op te vragen.”

Het bedrijf heeft niet lang moeten zoeken naar de oplossing die het best overeenstemde met haar eisen. Haar informaticapartner S@WS, op wie het reeds beroep had gedaan voor de automatisering van het beheer van de dienstencheques, had Carine Moreels uitgenodigd op één van haar maandelijkse informatieve ontbijtsessies over BOB 50. Sage’s software voor boekhouding en bedrijfsbeheer onder Windows bleek al snel het uitgelezen antwoord op Makkie’s individuele situatie.

“De boekhouding is de basis, het kloppend hart van een bedrijf en een juiste keuze is bijgevolg cruciaal.”, vertelt Christiaan Bert, General Manager van S@WS. “Eén van de redenen waarom BOB 50 zo geschikt blijkt voor Makkie, is het feit dat Sage deze software speciaal ontwikkeld heeft om te beantwoorden aan structuur en de gevorderde noden van KMO’s. Een zeker niet te verwaarlozen voordeel van deze oplossing is bovendien haar extreme flexibiliteit. BOB 50 werd namelijk zo gecreëerd dat het probleemloos mee kan evolueren met de veranderende status én met de groei van een bedrijf. Als Makkie zich aan dezelfde kruissnelheid blijft ontwikkelen, kan Sage garanderen dat haar standaardpakket makkelijk en voordelig aangepast kan worden met nieuwe functionaliteiten of modules zonder dat hier prijzige op maat-ontwikkelingen aan te pas hoeven te komen. Bedrijven moeten in hun selectie van een software ook de toekomst in gedachte houden, iets wat volgens mij nog te zelden gedaan wordt.”

Gezien haar specifieke situatie waarbij het – door de afwezigheid van rechtstreekse facturatie aan haar klanten - geen commercieel beheer behoefde en aangezien haar comptabiliteit voorlopig nog redelijk elementair was, koos Makkie voor de module boekhouding uit het basispakket van BOB 50.

Eens de definitieve keuze gemaakt was in het voordeel van BOB 50, geraakte het hele proces in een stroomversnelling. “De implementatie gebeurde gezwind en moeiteloos, een quasi “plug & play” verhaal.” legt Christiaan Bert uit. “Zoiets wordt jammer genoeg vaak niet in rekening gebracht door bedrijven bij hun zoektocht naar de voor hen ideale software. Als het lang duurt voor een oplossing effectief operationeel is,

durven zowel de arbeidskosten van gespecialiseerd extern personeel als de indirecte kosten op te lopen door de tijdelijke "technische werkloosheid" van sommige werknemers. Doordat Sage beschikt over een erg veerkrachtig en makkelijk moduleerbaar pakket, kunnen wij de luxe en het voordeel van een basispakket aanbieden aan onze klanten met erg veel potentieel op vlak van personalisatie."

"Bovendien was slechts een erg summiere opleiding nodig om ons vertrouwd te maken met het gebruik van BOB 50.", aldus Carine Moreels. "Dit was onder andere te danken aan mijn ervaring op vlak van boekhouding en door de uitgebreide informatiesessie die ik reeds bij S@WS had gevolgd, maar zeker en vast ook door de eenvoud en de gebruiksvriendelijkheid van het product."

Eenmaal de nieuwe oplossing van Sage geïmplementeerd was, kon de tweekoppige boekhoudafdeling van Makkie vrij spoedig een grote evolutie waarnemen. Om bijvoorbeeld de oorsprong van een bepaald bedrag te kunnen achterhalen, diende men vanaf heden niet meer terug te grijpen naar de afdruk van de algemene rekening maar volstond een simpele muisklik om kritieke details op te vragen. Zoiets betekende een enorme tijdswinst.

Een ander opmerkelijk voordeel is de mogelijkheid tot het gebruik van templates. "Aangezien we iedere maand met zijn tweeën meer dan 600 loonboekingen verwerken, is het geen overbodige luxe wanneer klantenfiches en voorbeeldfacturen automatisch opgeslagen kunnen worden zodat we niet telkens opnieuw alle gegevens moeten ingeven.", verklaart Carine Moreels. Ook handig en even tijdsbesparend zijn de automatisering van officiële documenten zoals bij het genereren en neerleggen van de elektronische BTW aangiften.

Een pluspunt is zonder meer ook de BOB-OLE module, een dynamische link naar courante programma's zoals Outlook, Word of Excel met eindeloze mogelijkheden op vlak van real time export en import van gegevens. Aangezien Sage's programma bewust niet op Makkie's server maar lokaal geplaatst werd op 2 pc's, is het exporteren van gegevens essentieel zodat deze doorgestuurd kunnen worden naar niet-aangesloten medewerkers.

Nu worden rekenbladen bovendien ook simultaan bijgewerkt vanuit Sage's programma. "Uitzonderlijk nuttig hierbij is de optie om gegevens vanuit Excel te exporteren naar BOB 50.", vertelt Makkie's hoofdboekhoudster. Een dergelijke functie wordt namelijk zelden gepresenteerd bij andere boekhoudprogramma's.

Ook de optie voor het maken van rechtstreekse berekeningen in het scherm bleek Makkie's boekhoudafdeling heel wat tijd uit te sparen. Daarnaast werd de vlotheid waarmee de schermindeling in kolommen en filters afgestemd kon worden op de eigen noden en werkgewoonten erg geapprecieerd.

"Kortom, het werd ons al gauw duidelijk hoeveel ons boekhoudbeheer zou winnen aan snelheid en efficiëntie dankzij BOB 50.", vertelt Moreels. "Hoewel Sage's programma nog maar erg recent bij ons werd geïnstalleerd, kan ik zonder schroom beweren dat deze oplossing zichzelf vlot zal terugbetalen. Dit is zonder twijfel een geval van onvervalste ROI."

Makkie koestert ook nog heel wat ambitieuze toekomstplannen. Zo plant het om templates te laten aanleveren door haar sociaal secretariaat en die als volgt automatisch te laten importeren door BOB 50. "Ook zullen we ons binnen afzienbare tijd een module voor analytische boekhouding aanschaffen.", vermeldt Makkie's hoofdboekhoudster. "Op die manier kunnen we de filialen met elkaar vergelijken op vlak van omzet, kostprijs en loonkosten etc. zodat we ons algemene beheer nog verder kunnen optimaliseren en, waar nodig, zwakkere punten kunnen uitvlakken." Ook zal het bedrijf niet lang meer wachten om de rapporteringmodule te verwerven, wat ontzettend nuttig zal blijken voor gebruik op de gloednieuwe ondernemingsraad.

“Het is voor ons namelijk van vitaal belang dat een oplossing mee kan groeien met onze eigen evoluties en Sage kan een dergelijke ontwikkeling garanderen zonder extravagante meerkosten.”, besluit een tevreden Carine Moreels.