

Un développement audacieux !



« Une solution sur mesure en seulement 3 mois ! »

Récit d'un défi informatique et commercial : bâtir en seulement trois mois une solution de gestion commerciale et comptable complexe pour une entreprise en plein démarrage, sous la pression des clients et dans un business model encore à définir...

En juin 2006, Durieu Coatings, qui vient de racheter quelques-unes des marques phares d'Akzo Nobel, se lance sur le marché belge et va frapper aux portes de la grande distribution.

« Nous sommes vraiment partis de rien. Les premiers jours, nous n'avions même pas d'agrafeuse. Nous n'avions d'ailleurs pas le tiroir où ranger l'agrafeuse, ni le bureau où glisser le tiroir » raconte Laurent Schmidt, Administrateur-Délégué de Durieu Coatings. « Alors un cahier de charges pour notre système informatique... Ce n'était tout bonnement pas possible : nous découvrons les contraintes administratives imposées par la grande distribution et nous élaborons nos tarifs et nos systèmes de remises au fur et à mesure des négociations commerciales. Et nous avons trois mois de délai maximum pour être 100% opérationnel ! ».

*** EDI : trois lettres qui ont éclairé beaucoup de nuits blanches**

Le défi est rendu encore plus aigu par une exigence particulière des plus gros clients de Durieu : pouvoir passer commande via leur système sécurisé d'Electronic Data Interchange (EDI)*. Et tant qu'à faire, être facturé par le même canal...

Or, quand on sait que le langage EDI est « chatouilleux » au point de rejeter tout document, commande ou facture, au moindre paramètre non-conforme, on imagine le stress pour les équipes d'Ace Computer. Et pour le client bien sûr !

« L'EDI n'était pas intégré en standard à BOB 50 et n'avait, à ma connaissance, pas encore été abordé par l'équipe de développement de Sage » rappelle Laurent Benedetti, responsable chez Ace Computer. « Nous sommes allés voir Sage et ils ont immédiatement accepté de s'engager activement à nos côtés dans ce challenge. C'était parti ! ».

Un paradoxe de taille : 30 000 factures par an, émises par 6 personnes seulement !

Parmi les caractéristiques importantes de la gestion commerciale de Durieu Coatings, le grand nombre de commandes reçues et de factures émises va influencer de manière critique le développement de la solution Sage BOB 50 : avec une priorité à l'automatisation bien sûr.

Par ailleurs, la variété des remises accordées, cumulatives ou non, leur rotation accélérée (elles changent tous les mois au minimum), leurs conditions variables d'attribution, vont engendrer un paramétrage complexe de l'application et des calculs souvent lourds pour l'environnement non-SQL. Sans parler des besoins en reporting particulièrement sophistiqués.



Nous avons 3 mois de délai maximum pour être 100% opérationnel !
LAURENT SCHMIDT
ADMIN. DÉLÉGUÉ
DURIEU COATINGS

Les secrets du succès

Au bout du délai imparti, la solution était en place et Durieu était opérationnel !

Laurent Benedetti : « un tel challenge a pu aboutir grâce à l'excellente plateforme de départ que constitue, à la base, la solution BOB 50. Ainsi qu'à son ouverture aux paramétrages divers et aux développements connexes. Nous avons pu ainsi bâtir, sur des fondations éprouvées, une réelle solution sur-mesure, 5 à 10 fois plus vite et moins cher que pour un développement classique « from scratch ».

Bien entendu, tout cela fut rendu possible grâce au talent, à la réactivité et à l'engagement des équipes conjuguées d'Ace Computer et de Sage. Ainsi qu'à la confiance que Durieu a toujours manifesté à l'égard de son fournisseur et des solutions qu'il proposait.



Durieu Coatings

Société belge appartenant au groupe français Durieu, spécialisée dans les produits de d'embellissement, de protection et d'entretien des matériaux. A acquis récemment les marques Sadolin, De Keyn et Linitop, vendues dans les magasins 'do it yourself' et la grande distribution.

CA 2009 (prévisions) : 10 à 15 Millions

Employés : 16 personnes

Sage
BOB
50

Ce que Sage a prouvé avec la solution adaptée à Durieu Coatings

- BOB 50 est à la fois une solution très complète à la base et très ouverte à la personnalisation et aux développements complémentaires. Ce qui a permis de mettre au point en un temps record une solution sur-mesure.
- Sage dispose en Belgique d'une large équipe de développement, au service de ses partenaires et clients.
- Les partenaires Sage sont expérimentés et aptes à analyser et mettre en place des solutions complexes.

Et maintenant ?

« L'arrivée de la version 2.1 de BOB 50 avec son moteur SQL est une réelle bénédiction pour les gros volumes de données que Durieu Coatings doit traiter. Cela va considérablement accélérer l'application, tout en apportant de nouvelles fonctionnalités, facilitant notamment la personnalisation du reporting. » déclare Laurent Benedetti.

« Au programme : améliorer la logistique, qui est externalisée, et rapatrier en interne la gestion du stock, directement dans BOB 50. Et puis, le développement de l'international ! Ace Computer et Sage ont encore beaucoup à nous apporter ! » conclut Laurent Schmidt, Administrateur-Délégué de Durieu Coatings.

* L'EDI ou Electronic Data Interchange est un format de messagerie complexe utilisé principalement par les grands comptes pour faciliter l'échange électronique massif d'information.



Active depuis plus de 20 ans, l'équipe d'Ace Computer a comme spécialité l'informatique de gestion, de la comptabilité de base à la gestion commerciale complète et la gestion de la relation-client (CRM).

www.acecomputer.be

En savoir plus sur BOB 50 : www.bob50.be

En savoir plus sur Sage : www.sage.be