



Les solutions de Sage en CRM (Gestion de la relation client) reçoivent la meilleure note au classement comparatif des éditeurs

Lors d'une étude réalisée par Aberdeen Group portant sur plus de 1100 entreprises, la gamme des solutions CRM de Sage (incluant ACT ! by Sage, Sage SalesLogix et Sage CRM) a été la plus performante dans la liste des fournisseurs clés de solutions dans le domaine de la gestion de la relation client. Cette évaluation est basée sur les réponses des utilisateurs finaux à l'enquête menée par Aberdeen Group, déterminée par plus de 250 critères d'évaluation.

L'article ci-dessous, en anglais, présente les points importants pour l'évaluation des éditeurs réalisée par la société Aberdeen, au niveau de la gestion de la relation client, dont le rapport « Aberdeen AXISTM » a été publié au deuxième trimestre de l'année 2009.

[EN SAVOIR PLUS](#)

REMARQUE :

L'offre en solution «.com » dont on parle dans l'article n'est pas disponible en Belgique !