

DE ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

SAGE nv streeft ernaar om met zijn klanten een partnerschap aan te gaan om zo goed mogelijk te beantwoorden aan hun behoeften. De hierna volgende algemene verkoopsvoorwaarden gelden als kader om deze samenwerkingsrelatie in stand te houden.

1. Toepassingsgebied

Elk klant die bij ons een bestelling plaatst wordt geacht onze hierna genoemde verkoopsvoorwaarden te kennen en zonder reserve te aanvaarden, zelfs indien ze in tegenspraak zouden zijn met uw eigen aankoopvoorwaarden, behalve indien de klant voor de bestelde producten met SAGE een erkend of gemachtigd wederverkoopscontract zou hebben gesloten dat uitdrukkelijke verkoopsvoorwaarden zou omvatten. In dat geval zijn enkel de algemene verkoopsvoorwaarden van het contract van toepassing.

2. Geldigheid van de bestelling

De bestellingen van producten en diensten worden gericht aan de dienst "Beheer en Administratie" van Sage op een bestelbon die minstens de gegevens moet bevatten van het model dat op eenvoudig verzoek beschikbaar is op de dienst administratie of op de website www.sage.be, en met name de precieze referentie en de benaming van de bestelde producten en diensten. Wij wijzen op het feit dat geen enkele annulering van de bestelling zal worden aanvaard als het (de) pakket(ten) eenmaal verzonden is (zijn).

3. Prijs

De goederen worden geacht te worden verkocht in de staat die goed gekend is door de koper, die ze aanvaardt, aan de prijs vermeld in de officiële tarieflijst gepubliceerd op de dag van de bestelling. De aangeduide verkoopprijzen worden uitgedrukt in euro, excl. BTW en leveringskosten. De eventuele leveringskosten zijn ten laste van de gebruiker en zullen samen met de bestelling worden gefactureerd bovenop de prijs van de bestelde producten. Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen op ieder ogenblik te wijzigen maar verbinden ons ertoe de geldende tarieven toe te passen die zijn gepubliceerd op het ogenblik van uw bestelling. Bij de opstelling van de bestelbon is elke transcriptie- of rekenfout in de eenheidsprijs of het totaal van de goederen niet inroepbaar door de koper, de prijzen aangeduid in de catalogus gelden als bewijs. In geval van prijsverschillen voor een zelfde artikel behoudt SAGE nv zich het recht voor om de uiteindelijke prijs te bepalen.

4. Beschikbaarheid

De leveringen worden uitgevoerd volgens de beschikbare voorraden en voor zover van het bestelde product geen nieuwe versie uitkomt. In de veronderstelling dat een van de bestelde producten niet beschikbaar is verbinden wij ons ertoe om u daar per e-mail of telefonisch van op de hoogte te brengen en te vermelden binnen welke termijn dit product in voorkomend geval kan worden geleverd. Indien enkele van de bestelde producten tijdelijk onbeschikbaar zijn, verbinden wij ons ertoe om u de andere producten van de bestelling toe te sturen en u geen 'portkosten' aan te rekenen. De meegedeelde leveringstermijnen gelden enkel als aanwijzing. Sage kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van deze leveringstermijnen en de bestelling kan om deze reden niet geannuleerd worden.

5. Betaling

Behoudens anders bepaald en uitdrukkelijk aanvaard door SAGE zijn de facturen contant betaalbaar. Alle goederen blijven eigendom van SAGE nv en kunnen niet aan derden worden overgedragen tot het bedrag van de aankoop volledig betaald is door de klant.

6. Eigendomsreserve

Sage behoudt zich de eigendom van de verkochte producten voor tot hun hoofdprijs en intresten, evenals alle bijkomende kosten, volledig betaald zijn. Bij niet-betaling van een termijn wordt de verkoop ontbonden, indien Sage dit nodig acht, 8 dagen nadat de ingebrekestelling zonder gevolg is gebleven. De producten moeten dan onmiddellijk aan Sage worden terugbezorgd op kosten van de klant. Bij gerechtelijke bewindvoering of gerechtelijke vereffening van de klant kunnen de goederen worden teruggevorderd overeenkomstig de toepasbare wettelijke en reglementaire bepalingen. Bij terugvordering van de producten worden de producten in voorraad geacht nog niet te zijn betaald. De klant staat Sage toe om een inventaris op te maken en/of beslag te leggen op de onbetaalde producten die hij in zijn bezit heeft. Onverminderd onderhavige clause van eigendomsreserve zijn de risico's aangaande de verkochte producten ten laste van de klant zodra ze de magazijnen van Sage hebben verlaten. Onderhavige clause van eigendomsbepaling wijzigt geenszins de eigendomsrechten van Sage in zijn hoedanigheid van auteur, overeenkomstig de Code op de Intellectuele Eigendom.

7. Intellectuele eigendom

Auteursrechten

De klant onthoudt zich ervan om de auteursrechten verbonden aan de producten rechtstreeks of onrechtstreeks te schenden. Hiervoor verbindt hij zich ertoe om de vermelding van de copyright op de software en op elk document van welke aard ook waarop deze vermelding voorkomt niet te verwijderen of te wijzigen. De klant verbindt zich ertoe om alles in het werk te stellen om de intellectuele eigendomsrechten van Sage te doen respecteren. Hij beschikt over geen enkel reproductierecht op de software en verbindt zich ertoe om de serialisatieprocedure of elke andere

methode waarmee Sage zijn software beschermt te respecteren. Sage kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving door de gebruiker van zijn verplichtingen ten aanzien van softwareontwerpers.

8. Garanties

De wederverkoper dient de gebruikers er op te wijzen dat Sage hen een contractuele garantie verleent gedurende een periode van 3 maanden vanaf de datum van de aankoopfactuur van Sage en dit enkel in het geval van een herhaalbare installatieafwijking die uitsluitend is toe te schrijven aan de software. Deze garantie wordt verleend voor zover de gebruiker de procedures bedoeld in de documentatie heeft gerespecteerd. In het kader van deze garantie verbindt Sage zich ertoe de gebruiker een nieuw exemplaar van de software te bezorgen op een magnetische drager vanaf de ontvangst van de defecte software onder licentie, onder de dubbele voorwaarde dat de gebruiker de betwiste drager in zijn oorspronkelijke verpakking aangetekend heeft teruggestuurd met ontvangstbewijs. De kosten van deze terugzending blijven ten laste van de gebruiker.

9. Aansprakelijkheid

Ten aanzien van onderhavige algemene verkoopvoorwaarden blijft Sage, uitgever van standaardsoftware, gebonden aan een verplichting van middelen. Sage kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor elke besmetting van de bestanden van de klant door welk virus ook, noch voor de eventueel schadelijke gevolgen van deze besmetting. Sage kan niet worden gehouden tot de vergoeding van indirecte schade zoals met name exploitatieverlies, klantenverlies, commercieel nadeel, aantasting van het merkimago, gegevens- en/of bestandenverlies of elk ander financieel nadeel dat de wederverkoper heeft geleden. Elk nadeel geleden door een derde kan worden gelijkgesteld met onrechtstreekse schade en geeft bijgevolg geen recht op reparatie door Sage. Indien de aansprakelijkheid van Sage zou worden erkend door een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank aangaande een product of dienst besteld in toepassing van onderhavige verkoopvoorwaarden, zou het maximale bedrag van de schadevergoeding en intresten waartoe Sage zou kunnen worden veroordeeld in ieder geval en ongeacht de grond van de aansprakelijkheid van Sage beperkt blijven tot de prijs die de wederverkoper heeft betaald voor het product of de dienst in kwestie. Tussen de partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de bepalingen van onderhavige clause van toepassing blijven bij de ontbinding van onderhavige verkoopvoorwaarden die is afgesteld in een gerechtelijke beslissing die definitief is geworden.

10. Terugzending

Elke terugzending van producten moet vooraf en uitdrukkelijk zijn aanvaard door Sage en worden uitgevoerd op risico en kosten van de wederverkoper. De producten moeten worden teruggestuurd in hun oorspronkelijke verpakking.

11. Geschillen

Niet-betaling laat ons toe om elke levering op te schorten en elke overeenkomst met de koper van rechtswege te ontbinden. Het voorschot blijft door ons verworven zonder dat wij andere formaliteiten moeten vervullen dan de koper per aangetekend schrijven op de hoogte te brengen van onze wil om ons te beroepen op onderhavige bepaling. Behoudens tijdig aangevraagd en door ons toegestaan uitstel heeft de niet-betaling van de factuur op de vastgestelde vervaldag tot gevolg:

De onmiddellijke opeisbaarheid van alle verschuldigde sommen,

De betaling van een schadevergoeding gelijk aan 15% van de nog verschuldigde sommen, met een minimum van 100,00 EUR om de administratieve kosten te dekken,

De betaling van een intrest van 1,5% per maand van de nog verschuldigde sommen, zonder ingebrekestelling,

In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van onze maatschappelijke zetel bevoegd. Al onze leveringen worden uitgevoerd onder uitdrukkelijk reserve van onze eigendomsrechten die pas aan de koper worden overgedragen na volledige betaling van alle nog verschuldigde bedragen. Bij onwettelijke realisatie van goederen die niet volledig werden betaald door de koper, draagt deze automatisch en onvoorwaardelijk de schuldvordering op zijn debiteur over aan de verkoper. Indien de koper het gerechtelijk concordaat aanvraagt wordt het contract opgeschort tot de opheffing van het gerechtelijk concordaat.