

## Een uitdagende ontwikkeling !



### “ IN SLECHTS 3 MAANDEN EEN OPLOSSING OP MAAT ”

De getuigenis over een race tegen de klok: in amper 3 maanden een complexe commerciële en boekhoudkundige beheeroplossing ontwikkelen voor een bedrijf in volle opbouw. Zelfs het IT lastenboek was nog niet helemaal klaar! En dan waren er ook nog veeleisende klanten met een ingewikkeld facturatiesysteem via een complex Electronic Data Interchange (EDI)

In juni 2006 lanceerde Durieu Coatings zich op de Belgische markt van de grootdistributie via de overname van enkele topmerken van Akzo Nobel.



*« We zijn echt van nul vertrokken. De eerste dagen hadden we zelfs geen nietjesmachine. We hadden trouwens ook niet het bureau om het nietjesmachine in op te bergen. » vertelt Laurent Schmidt, gedelegeerd bestuurder van Durieu Coatings*  
*« Een lastenboek voor ons IT-systeem ... daar hadden we de tijd niet voor ! We ontdekten de administratieve verplichtingen opgelegd door de grootdistributie. Daarbovenop bouwden we onze tarieven en ons meervoudig kortingsysteem op naargelang de voortgang van de commerciële onderhandelingen. En we hadden slechts drie maanden tijd om 100% operationeel te geraken !*

**\* EDI : deze drie letters zorgden voor vele slapeloze nachten !**

Een nog grotere uitdaging lag in de specifieke eisen van de grootste klanten van Durieu : een bestelling kunnen plaatsen via het Electronic Data Interchange (EDI\*) systeem. En als we dan toch bezig waren, ook gefactureerd worden via hetzelfde kanaal....

Als je weet dat EDI een complexe standaardtaal is die alle documenten weigert die ook maar lichtjes afwijken van de parameter... Dan kun u zich misschien de stress inbeelden van het Ace Computer team? En natuurlijk ook van Durieu Coatings.

« EDI was niet standaard geïntegreerd in BOB 50. Het ontwikkelingsteam van BOB had voor zover ik weet, de integratie zelfs nog niet gepland. » herinnert Laurent Benedetti, verantwoordelijke van Ace Computer zich. « We zijn naar Sage toegegaan en zij hebben onmiddellijk ja gezegd op een actieve deelname aan deze challenge. En de bal ging aan het rollen! »

**30 000 facturen per jaar door slechts 6 personen uitgevoerd?**

Een enorme paradox voor een startend bedrijf!

Eén van de belangrijkste kenmerken van het commerciële beheer van Durieu Coatings - het groot aantal ontvangen aanvragen en verstuurd facturen - zou op een belangrijke wijze de ontwikkeling van de Sage BOB 50 oplossing beïnvloeden: met een prioriteit op automatisatie natuurlijk!

Anderzijds waren er ook de grote verscheidenheid aan de te volgen kortingen, al dan niet cumulatief en hun versnelde rotatie (ze veranderen minimum elke maand). Hun variabele toekenningsvoorwaarden veroorzaken namelijk complexe toepassingsparameters en dikwijls zeer ingewikkelde berekeningen voor een niet-SQL omgeving. En dan zwijgen we nog over de nood aan een zeer gesofisticeerd rapporteringssysteem.

### Het geheim van het succes

Na 3 maanden draaide de oplossing!

Laurent Benedetti : « zo'n uitdaging kon maar overwonnen worden dankzij het uitstekende basisplatform van BOB 50. En daarbij zeker door de openheid van het platform naar diverse parameters en naar andere systemen toe.

We hebben 5 à 10 maal sneller en goedkoper dan de klassieke beheerontwikkelingen een oplossing "from scratch", op maat, kunnen opbouwen! Dit was enkel mogelijk dankzij het talent, het reactievermogen en het engagement van de harmonieus samengestelde teams van Ace Computer en Sage. Ook belangrijk was het vertrouwen dat Durieu altijd had t.o.v. zijn leverancier en de door hun voorgestelde oplossingen.



**Durieu Coatings**

Belgisch bedrijf dat deel uitmaakt van de Franse groep Durieu, gespecialiseerd in verf-, bescherming- en behandelingsproducten voor hout en ander bouw materiaal. Heeft recent de volgende merken overgenomen : Sadolin, De Keyn en Linitop. Ze worden allemaal verkocht via de 'doe-het-zelf' winkels en de grootdistributie.

**OC 2009 (vooruitzichten): 10 tot 15 miljoen  
Bedienden: 16 personen**

Sage  
BOB  
50

### Wat Sage bewezen heeft met de oplossing voor Durieu Coatings

- BOB 50 is een complete basisoplossing die tegelijkertijd zeer openstaat voor personalisering en complementaire ontwikkelingen. Hierdoor verkrijgt u in een recordtempo een oplossing op maat.
- Sage beschikt in België over een groot ontwikkelingsteam dat in dienst staat van zijn partners en klanten.
- De partners van Sage zijn ervaren en bekwaam in het analyseren en opstellen van complexe oplossingen.

### En nu?

« De nieuw uitgekomen versie 2.1. van BOB 50 met zijn SQL aandrijving is een zegen voor de grote volumes die Durieu Coatings moet behandelen. Het zal zeker de toepassing enorm versnellen, daarbovenop zijn er de nieuwe functionaliteiten die de personalisering van de rapportering zullen vergemakkelijken. Verklaart Laurent Benedetti.

« op de planning : de logistiek verbeteren die nu geoutsourcet is en het stockbeheer in eigen handen nemen via BOB 50. Daarbovenop kan de oplossing ontwikkeld door Ace Computer en Sage ons nog heel wat bijbrengen. » Concludeert Laurent Schmidt, gedelegeerd bestuurder van Durieu Coatings.

\* EDI of Electronic Data Interchange is een complex berichtenstandaard die voornamelijk door grote computers wordt gebruikt om gemakkelijker grote hoeveelheden elektronische informatie te kunnen uitwisselen



**Ace computer**

Het Ace Computer team, al meer dan 20 jaar actief, is gespecialiseerd in het IT-luik van beheer, basisboekhouding voor een compleet commercieel beheer en het klantenrelatiebeheer (CRM)

[www.acecomputer.be](http://www.acecomputer.be)

Meer weten over BOB 50 : [www.bob50.be](http://www.bob50.be)

Meer weten over Sage : [www.sage.be](http://www.sage.be)