



## De Sage CRM oplossingen (beheer van de klantenrelaties) komen als beste uit het vergelijkende klassement van de uitgevers

Uit een onderzoek uitgevoerd door Aberdeen Group bij meer dan 1100 ondernemingen, bleek het gamma CRM oplossingen van Sage (Act !, by Sage, Sage SalesLogix en Sage CRM inbegrepen) het best presterend in de lijst van belangrijke leveranciers van oplossingen voor beheer van klantenrelaties. Deze evaluatie is gebaseerd op de antwoorden van de eindgebruikers bij een onderzoek uitgevoerd door Aberdeen Group, gebaseerd op meer dan 250 evaluatiecriteria.

Het artikel hieronder, in het Engels, toont de voornaamste criteria voor de evaluatie van de uitgevers uitgevoerd door de onderneming Aberdeen, op niveau van het beheer van de klantenrelaties, waarvan het verslag « Aberdeen AXISTM » gepubliceerd werd in het tweede trimester van het jaar 2009.

### MEER WETEN

#### **MEER WETEN :**

De oplossing « .com » waarover men in het artikel spreekt is niet beschikbaar in België !